

| | | |
|---------------|---------------------|----------------|
| | MANUALES Y POLÍTICA | Código: ML.02 |
| | | Revisión 03 |
| | POLÍTICA | DICIEMBRE 2024 |
| Página 1 de 1 | | |

Organismo de Certificación Halal Centro Islámico de la República Argentina (CIRA)

Misión

Ofrecer servicios de certificación Halal confiables, imparciales y de alta calidad, que cumplan con los más altos estándares internacionales y las enseñanzas de la ley islámica, basadas en el Sagrado Corán y la *Sunnah del Profeta Muhammad* (ﷺ). Nos comprometemos a promover la confianza a todas las partes interesadas en la industria Halal, garantizando que los productos, servicios y procesos sean conforme con los requisitos Halal establecidos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes mediante un enfoque de mejora continua y respetando los principios de integridad, competencia y ética en todas nuestras decisiones.

Visión

Ser reconocidos como la autoridad máxima en certificación Halal en Argentina, brindando un servicio de la más alta calidad, basado en principios islámicos y estándares internacionales, garantizando la satisfacción y el bienestar de la comunidad musulmana y de los consumidores que buscan opciones Halal en el mercado global.

Valores

❖ **Cumplimiento de la Ley Islámica:** Como entidad certificadora Halal, el CIRA se compromete a cumplir rigurosamente con los principios establecidos en la ley islámica, según lo estipulado en el Sagrado Corán y la *Sunnah del Profeta Muhammad* (ﷺ). Además, nuestra certificación se encuentra alineada con los estándares internacionales relevantes, asegurando que todos los productos, servicios y procesos evaluados sean plenamente conformes con los requisitos Halal y éticamente aceptables desde la perspectiva islámica.

❖ **Imparcialidad:** El CIRA se compromete a llevar a cabo sus actividades de certificación Halal de manera objetiva, imparcial y sin influencia indebida de cualquier parte interesada. La imparcialidad será garantizada a través de la independencia de los procesos de evaluación, la formación continua de nuestro personal y la aplicación de políticas que eviten conflictos de interés.

❖ **Mejora Continua:** El CIRA reconoce la importancia de la mejora continua para asegurar la calidad de nuestros servicios y la confianza de nuestros clientes. Nos comprometemos a revisar y optimizar de manera periódica nuestros procedimientos, prácticas y recursos, para asegurar que nuestras actividades de certificación se mantengan alineadas con las mejores prácticas internacionales, así como con las exigencias cambiantes del mercado y las normativas Halal. Nos esforzamos por proporcionar un entorno de trabajo ético y profesional, asegurando que nuestros auditores, verificadores y evaluadores estén capacitados y actualizados en los requisitos Halal, las normativas internacionales y las mejores prácticas del sector.

❖ **Satisfacción del Cliente:** La satisfacción de nuestros clientes es esencial para el éxito de nuestra certificación. Nos comprometemos a proporcionar servicios que no solo cumplan con sus expectativas, sino que las superen. A través de una comunicación clara y transparente, buscamos conocer y entender los requisitos de nuestros clientes y ofrecer servicios eficaces y confiables, en pleno cumplimiento con los requisitos Halal y las regulaciones internacionales.

❖ **Conformidad con Normas Internacionales:** El CIRA lleva a cabo sus actividades de certificación Halal de acuerdo con las normativas internacionales, en particular con las directrices de la norma ISO 17065, que establece los requisitos para los organismos que certifiquen productos, procesos y servicios. De igual manera, se adhiere a las especificaciones de la GSO 2055-1 y la MS 1500 para garantizar que nuestros procedimientos sean técnicamente sólidos y de reconocido valor global.

❖ **Responsabilidad y Compromiso:** El personal del CIRA, en todos sus niveles, está comprometido con la implementación de esta política, velando por el cumplimiento de los requisitos de la Certificación Halal, calidad, la imparcialidad y la transparencia y en la objetividad en la toma de decisiones y en todo el proceso de certificación.



Alexis Yamil El Sayer
Director